

Annexure I to Table A.1: Summary of Survey Findings

Sr No	Respondent	Customer Focus				Leadership				People Involvement				Process Approach				Systems Approach				Continual Improvement				Factual Approach				Supplier Relationships			
		A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg	A	B	C	Avg
1	SME1	5	4	4	4.33	3	2	3	2.67	4	3	4	3.67	5	4	4	4.33	3	4	3	3.33	5	4	4	4.33	3	4	4	3.67	5	4	2	3.67
2	SME2	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	2	3.33	4	5	4	4.33	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
3	SME3	4	3	5	4.00	4	2	4	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00	2	3	3	2.67	4	3	3	3.33
4	SME4	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	3	3	3.33	4	4	4	4.00	4	4	2	3.33	4	4	4	4.00	3	4	2	3.00	4	4	3	3.67
5	SME5	5	4	4	4.33	3	4	3	3.33	5	4	2	3.67	5	4	4	4.33	5	4	3	4.00	5	5	4	4.67	4	4	3	3.67	5	4	2	3.67
6	SME6	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	3	4	3	3.33	3	4	2	3.00	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
7	SME7	3	3	3	3.00	4	5	4	4.33	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	3	5	3	3.67	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00
8	SME8	4	5	4	4.33	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	4	5	4	4.33	4	5	2	3.67	4	5	5	4.67	3	5	4	4.00	4	3	2	3.00
9	SME9	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	4	5	5	4.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
10	SME10	4	3	4	3.67	4	3	4	3.67	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33
11	SME11	4	4	4	4.00	3	3	4	3.33	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	3	4	4	3.67	4	5	4	4.33	3	4	4	3.67	4	4	2	3.33
12	SME12	5	5	4	4.67	3	4	3	3.33	5	3	4	4.00	5	4	4	4.33	4	4	3	3.67	5	5	4	4.67	4	3	2	3.00	5	3	3	3.67
13	SME13	3	4	3	3.33	3	2	3	2.67	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	2	3.00	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00
14	SME14	3	5	4	4.00	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	3	3	3	3.00	3	3	2	2.67	3	5	3	3.67	3	3	2	2.67	3	3	3	3.00
15	SME15	4	4	3	3.67	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	2	3.33
16	SME16	5	5	4	4.67	3	3	3	3.00	5	4	4	4.33	5	4	4	4.33	3	4	2	3.00	5	5	4	4.67	4	4	4	4.00	5	2	3	3.33
17	SME17	4	4	3	3.67	4	3	2	3.00	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33	3	4	3	3.33
18	SME18	4	3	2	3.00	4	4	3	3.67	4	3	2	3.00	4	4	2	3.33	4	4	2	3.33	4	5	3	4.00	3	4	2	3.00	4	2	2	2.67
19	SME19	4	4	3	3.67	3	3	3	3.00	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67	2	4	3	3.00	4	3	3	3.33
20	SME20	5	5	4	4.67	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	2	3.00	4	3	3	3.33
21	SME21	4	5	4	4.33	3	4	4	3.67	4	5	3	4.00	4	4	4	4.00	4	4	3	3.67	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
22	SME22	5	4	4	4.33	4	3	3	3.33	4	5	2	3.67	5	4	4	4.33	3	4	2	3.00	5	5	4	4.67	4	4	3	3.67	5	3	2	3.33
23	SME23	4	4	3	3.67	3	3	3	3.00	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67
24	SME24	3	5	4	4.00	4	3	3	3.33	3	5	3	3.67	3	3	3	3.00	3	3	2	2.67	3	5	3	3.67	3	3	2	2.67	3	3	3	3.00
25	SME25	4	5	3	4.00	3	3	3	3.00	4	5	3	4.00	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00	3	3	2	2.67	4	3	2	3.00
26	SME26	5	5	4	4.67	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67
27	SME27	4	5	3	4.00	4	3	4	3.67	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	2	3.00	4	3	2	3.00
28	SME28	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	4	2	3.33	4	4	4	4.00	3	4	2	3.00	4	4	4	4.00	3	4	2	3.00	4	4	3	3.67
29	SME29	5	5	5	5.00	4	4	3	3.67	5	5	4	4.67	5	4	4	4.33	3	4	3	3.33	5	4	4	4.33	3	4	3	3.33	5	3	2	3.33
30	SME30	4	4	3	3.67	5	3	3	3.67	5	4	3	4.00	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33
31	SME31	5	3	4	4.00	4	4	4	4.00	4	5	3	4.00	5	3	3	3.67	4	3	3	3.33	5	3	3	3.67	3	3	3	3.00	5	3	3	3.67
32	SME32	4	5	4	4.33	3	4	3	3.33	5	4	4	4.33	4	4	4	4.00	3	4	2	3.00	4	4	4	4.00	4	4	4	4.00	4	3	3	3.33
33	SME33	5	4	3	4.00	4	3	3	3.33	4	5	3	4.00	4	4	3	3.67	4	4	2	3.33	4	4	3	3.67	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67
34	SME34	4	5	5	4.67	4	3	4	3.67	5	5	3	4.33	4	3	3	3.33	3	3	3	3.00	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33
35	SME35	4	4	4	4.00	3	3	4	3.33	4	3	4	3.67	4	4	4	4.00	3	4	3	3.33	4	4	4	4.00	4	3	4	3.67	4	4	2	3.33
36	SME36	5	5	4	4.67	3	3	3	3.00	5	5	4	4.67	5	4	4	4.33	4	4	4	4.00	5	4	4	4.33	4	3	3	3.33	5	3	3	3.67
37	SME37	5	4	5	4.67	3	2	3	2.67	4	5	3	4.00	5	4	3	4.00	4	4	3	3.67	5	4	3	4.00	3	4	3	3.33	5	4	3	4.00
38	SME38	3	3	4	3.33	5	3	4	4.00	4	5	3	4.00	3	3	3	3.00	3	3	2	2.67	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00	3	3	3	3.00
39	SME39	5	4	4	4.33	4	2	3	3.00	5	4	3	4.00	5	4	4	4.33	4	4	2	3.33	5	4	4	4.33	5	3	3	3.67	5	3	2	3.33
40	SME40	4	4	5	4.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	4	3	3.67	3	4	3	3.33	4	4	3	3.67	3	2	3	2.67	4	3	3	3.33
41	SME41	5	4	5	4.67	4	4	4	4.00	5	4	3	4.00	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3	3.33	4	3	3					